**Опрос потребителей товаров, работ и услуг**

**Чебулинского муниципального округа**

1. **Укажите ваш пол**: женский мужской
2. **Укажите ваш возраст:** 18-24, 25-34, 35-44, 45-54, 55-64, 65 и старше
3. **Ваш социальный статус:** работаю, безработный, студент, пенсионер, самозанятый, предприниматель, другое \_\_\_\_\_\_\_
4. **Какое у вас образование:** основное , среднее, среднее профессиональное, высшее образование, другое \_\_\_\_\_
5. **Количество организаций предоставляют следующие товары и услуги на рынках округа:**

**- Рынок услуг общего образования** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок услуг дополнительного образования детей** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

- **Рынок услуг детского отдыха и оздоровления** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок медицинских услуг** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок социальных усл**уг избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок услуг по сбору и транспортировке твердых коммунальных отходов** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;;

**- Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;;

**- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Чебулинского муниципального округа** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок дорожной деятельности** (за исключением проектирования) избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок нефтепродуктов** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок легкой промышленности** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

- **Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

- **Рынок архитектурно-строительного проектирования** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок кадастровых и землеустроительных работ** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок ритуальных услуг** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок туристических услуг** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем.

1. **Насколько вы удовлетворены возможностью выбора следующих товаров, работ и услуг на рынках округа:**

**- Рынок услуг общего образования** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок услуг дополнительного образования детей** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок услуг детского отдыха и оздоровления** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок медицинских услуг** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок социальных услуг** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок услуг по сбору и транспортировке твердых коммунальных отходов** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Чебулинского муниципального округа** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок нефтепродуктов** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок легкой промышленности** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок архитектурно-строительного проектирования** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок кадастровых и землеустроительных работ** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок ритуальных услуг** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

**- Рынок туристических услуг** избыточно (много), достаточно, мало, нет совсем;

1. **Укажите, как изменилась возможность выбора следующих товаров, работ и услуг на рынках округа в течение последних 3 лет:**

- **Рынок услуг общего образования** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

**- Рынок услуг дополнительного образования детей** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

**- Рынок услуг детского отдыха и оздоровления** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

**- Рынок медицинских услуг** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

**- Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами**  увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

**- Рынок социальных услуг** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

**- Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

**- Рынок услуг по сбору и транспортировке твердых коммунальных отходов** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

**- Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

**- Рынок поставки сжиженного газа в баллонах** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

**- Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)**  увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

**- Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Чебулинского муниципального округа** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

**- Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

**- Рынок нефтепродуктов** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

**- Рынок легкой промышленности** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

**- Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

**- Рынок архитектурно-строительного проектирования** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

**- Рынок кадастровых и землеустроительных работ** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

**- Рынок ритуальных услуг** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

**- Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;.

1. **Оцените качество услуг естественных монополий в округе:**

**- Электроснабжение** удовлетворительно, не удовлетворительно, затрудняюсь ответить;

- **Водоснабжение, водоотведение** удовлетворительно, не удовлетворительно, затрудняюсь ответить;

**- Теплоснабжение** удовлетворительно, не удовлетворительно, затрудняюсь ответить;

**- Газоснабжение** удовлетворительно, не удовлетворительно, затрудняюсь ответить;

**- Телефонная связь** удовлетворительно, не удовлетворительно, затрудняюсь ответить;

1. **С какими проблемами вы столкнулись при взаимодействии с субъектами естественных монополий:**

Взимание дополнительной платы, навязывание дополнительных услуг, отказ в установке приборов учета, проблемы с заменой приборов учета, требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур, не сталкивался с подобными проблемами, затрудняюсь ответить,другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Оцените уровень доступности официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг округа, размещенной в открытом доступе:** удовлетворительно, не удовлетворительно, затрудняюсь ответить;
2. **Обращались ли вы в отчетном году в надзорные органы за защитой прав потребителей:**

- Да, полностью удалось отстоять свои права

- Да, частично удалось отстоять свои права

- Да, вопрос завис на рассмотрении

- Да, не удалось отстоять свои права

- Нет, не обращался (-ась)

1. **На каких товарных рынках из приведенного ниже перечня необходимо развивать конкуренцию:**

- **Рынок услуг общего образования** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

- **Рынок услуг дополнительного образования детей** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

- **Рынок услуг детского отдыха и оздоровления** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

- **Рынок медицинских услуг** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

- **Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами**  увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

- **Рынок социальных услуг** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

- **Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

- **Рынок услуг по сбору и транспортировке твердых коммунальных отходов** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

- **Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

- **Рынок поставки сжиженного газа в баллонах** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

- **Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

- **Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Чебулинского муниципального округа** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

- **Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

- **Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить; - Рынок нефтепродуктов увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

**- Рынок легкой промышленности** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

- **Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

- **Рынок архитектурно-строительного проектирования** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

- **Рынок кадастровых и землеустроительных работ** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

- **Рынок ритуальных услуг** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить;

- **Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств** увеличился, снизился, не изменился, затрудняюсь ответить.

**Спасибо, что Вы прошли опрос!**